

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.	Préambule.....	1
2.	Objet.....	1
3.	Définitions.....	2
4.	Produit.....	2
5.	Passer une commande	2
6.	Prix	2
7.	Exécution de la commande	2
8.	Mode de paiement.....	2
9.	Confidentialité des données	3
10.	Annuler une commande payée par carte bancaire	3
11.	Droit de rétractation	3
12.	Garantie.....	3
13.	Preuve des transactions payés par carte bancaire	3
14.	Force majeure.....	4

AVERTISSEMENT

Vous venez de vous connecter sur le site www.mazaya.ma du Programme socioculturel Mazaya, association à but non lucratif.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contrat établissant les conditions générales de dons via le site web du programme Mazaya.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir effectué un don constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

En conséquence, vous ne pouvez procéder à un don que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous. La soumission du formulaire de don constitue un engagement du donateur.

1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le site web du Programme Mazaya. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'appel au don en ligne du Programme Mazaya, par l'intermédiaire de la plate-forme sécurisée www.mazaya.ma.

3. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre le Programme Mazaya et un Donateur dans le cadre d'un appel au don organisé par le Programme Mazaya qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.
- « Donateur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.
- « Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des dons effectués par le Donateur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager.
- « Commande » : acte par lequel le Donateur s'engage à effectuer un don au profit du Programme Mazaya.

4. Produit

Tous les types de dons mis en ligne sur le site sont accessibles et ouverts à la générosité des donateurs. Le Programme Mazaya se réserve le droit de retirer de son site web toutes les catégories confondues des dons disponible à tout moment et sans préavis.

5. Passer une commande

Après avoir sélectionner les billets qui vous intéressent, cliquez sur le bouton "Faire un don". Le don est alors effectué. Vous pouvez à tout instant retourner à la page appel au don en appuyant sur poursuivre la navigation.

Lorsque vous avez terminé votre sélection, vous pouvez valider votre action en cliquant sur le bouton de " Paiement ".

6. Prix

Les montants des dons sont indiqués en dirham marocain. Ils sont valables au moment de leur consultation par le donateur et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

7. Exécution de la commande

La confirmation de la contribution du Donateur est effectuée par voie électronique, elle est imprimable et pourvue d'un code barre unique.

8. Mode de paiement

Pour effectuer une contribution vous devez choisir le moyen de paiement parmi ceux proposés par le Programme Mazaya au niveau de la page de paiement.

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de paiement.

Vos paiements Multi-canaux sont sécurisés par PAYZONE qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Donateur garantit au Programme Mazaya qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du don choisi.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Donateur et l'émetteur de la carte entre le Programme Mazaya et son établissement bancaire s'appliquent.

9. Confidentialité des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre contribution et elles sont traitées de manière confidentielle. Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant. Vous pouvez être amenés à recevoir de l'actualité de la part du Programme Mazaya sauf si vous avez stipulé que vous refusiez l'utilisation de vos données nominatives à ses fins.

10. Annuler une commande payée par carte bancaire

Le donateur ne peut en aucun cas annuler un don payé. Le don, une fois validé, ne peut faire l'objet d'un remboursement.

11. Droit de rétractation

Le paiement du don est ferme et définitif.

Le don versé ne pourra être annulé ni remboursé.

En validant le paiement du don, le donateur accepte son caractère irrévocable.

12. Garantie

Le Programme Mazaya garanti au donateur la contribution effectuée, et s'engage à communiquer auprès de ce dernier sur les événements

13. Preuve des transactions payés par carte bancaire

Les données enregistrées par PAYZONE sur la plate-forme de paiement Multi-canal pour le compte du Programme Mazaya constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et le Programme Mazaya.

14. Force majeure

Le Programme Mazaya n'est tenu pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.